



FORMULAIRE DE REMBOURSEMENT SATISFAIT OU REMBOURSE

**Afin d'assurer un bon suivi, le retour produit doit être effectué sous les mêmes conditions d'expédition nominales soit, via La Poste en lettre suivie.*

A l'attention de :

Universal Pedagogia English School France
4 place du Général de Gaulle,
07120 RUOMS

Acheteur :

Nom et Prénom : _____

Adresse postale : _____

Adresse mail : _____

N° commande : _____

Objet retourné : _____

Commandé(s) le : ____ / ____ / _____

Reçu(s) le : ____ / ____ / _____

Nous vous remercions de bien vouloir nous communiquer les raisons de votre insatisfaction afin que nous puissions procéder au remboursement de votre achat :

Date : ____ / ____ / _____

Signature : _____